

# **Regulamin wydawania i realizacji Voucherów Żywnościowych PLL LOT dla Uprawnionych Pasażerów PLL LOT**

## **§ 1 Postanowienia ogólne**

1. Vouchery Żywnościowe są imiennymi bonami towarowymi wydawanymi przez PLL LOT uprawniającymi ich posiadaczy do zakupu usług gastronomicznych oferowanych przez lokale gastronomiczne sieci Travel Chef oraz Cavarious zlokalizowane na terenie portu lotniczego Warszawa – Radom im. Bohaterów Radomskiego Czerwca 1976 (dalej „Restauracje”).
2. Uprawnionymi do otrzymania Vouchera Żywnościowego są:
  - pasażerowie podróżujący rejsami operowanymi przez PLL LOT w klasie Business;
  - pasażerowie podróżujący rejsami operowanymi przez PLL LOT posiadający kartę Senator lub HON Circle w programie lojalnościowym Miles & More lub kartę Star Alliance o statusie GOLD;
  - pasażerowie podróżujący rejsami czarterowymi w klasie Business, posiadający kartę Senator lub Star Alliance o statusie GOLD.
3. Wydawcą Voucherów Żywnościowych jest spółka Polskie Linie Lotnicze „LOT” S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Komitetu Obrony Robotników 43, 02-146 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS prowadzonego przez Sąd rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy – KRS pod numerem KRS: 000056844, NIP:5220002334, w wysokości kapitału zakładowego 203.214.923,28 PLN (opłaconym w całości) (dalej „PLL LOT S.A.”).
4. Uprawniony Pasażer może wykorzystać Voucher Żywnościowy na zakupu usług gastronomicznych w Restauracjach.
5. Voucher Żywnościowy ma wartość 150 zł.
6. Voucher Żywnościowy jest ważny wyłącznie w dacie realizacji na nim wskazanej zgodnej z datą wydania.
7. Za oryginalny i ważny Voucher Żywnościowy uznaje się wyłącznie taki, który jest wystawiony przez przedstawiciela PLL LOT, zawiera wszystkie dane i informacje wskazane w , nie jest przerobiony lub uszkodzony w stopniu, który uniemożliwia odczytanie danych na nim wskazanych.
8. Za Voucher Żywnościowy przerobiony uznaje się taki, na którym widoczne są skreślenia, dopiski lub zamalowania danych na nim wskazanych, w szczególności odnoszących się do wartości Vouchera Żywnościowego.

## **§2 Zasady wydawania Voucherów Żywnościowych**

1. Vouchery Żywnościowe są wydawane wyłącznie Uprawnionym Pasażerom przez przedstawiciela PLL LOT w kasach PLL LOT oraz przy stanowiskach odprawy PLL LOT check-in na terenie portu lotniczego Warszawa-Radom.
2. Warunkiem wydania Vouchera Żywnościowego jest okazanie przez Uprawnionego Pasażera jednego z poniższych dokumentów:
  - a) ważnej w dniu wydania Vouchera Żywnościowego karty pokładowej na rejs operowany przez PLL LOT na ten dzień w klasie Business, lub

- b) ważnej w dniu wydania Vouchera Żywniowego karty Senator w programie lojalnościowym Miles&More lub innej karty Star Alliance o statusie GOLD oraz karty pokładowej na rejs operowany przez PLL LOT w tym dniu, lub
  - c) ważnej w dniu wydania Vouchera Żywniowego karty HON Circle w programie lojalnościowym Miles&More oraz karty pokładowej na rejs operowany przez PLL LOT w tym dniu, lub
  - d) ważnej w dniu wydania Vouchera Żywniowego karty Senator w programie lojalnościowym Miles&More lub innej karty Star Alliance o statusie Gold oraz karty pokładowej na rejs czarterowy operowany przez PLL LOT na ten dzień w klasie Business.
3. Uprawniony Pasażer posiadający kartę Senator w programie lojalnościowym Miles&More lub kartę Star Alliance o statusie GOLD ma prawo do uzyskania dodatkowego Vouchera Żywniowego dla swojego gościa podróżującego z nim tym samym rejsem i tego samego dnia a posiadacz karty HON Circle w programie lojalnościowym Miles&More dodatkowo także dla męża/żony i dzieci, podróżujących z nim tym samym rejsem i tego samego dnia. W takim przypadku Uprawniony Pasażer jest zobowiązany do okazania dokumentów, o których mowa w pkt 2 powyżej oraz karty pokładowej gościa lub członków rodziny na ten sam rejs operowany przez PLL LOT.
4. Przedstawiciel PLL LOT uzupełnia na Voucherze Żywniowym, a w przypadku o którym mowa w pkt 3 powyżej, na wszystkich wydanych Voucherach Żywniowych następujące dane: imię i nazwisko Uprawnionego Pasażera, numer i datę rejsu, wartość posiłku przysługującego dla jednego pasażera i składa swój podpis.

### **§3 Zasady realizacji Vouchera Żywniowego**

1. Warunkiem zakupu przez Uprawnionego Pasażera usługi gastronomicznej w Restauracjach z wykorzystaniem Vouchera Żywniowego jest okazanie przy zakupie usługi gastronomicznej prawidłowo wypełnionego i oryginalnego Vouchera Żywniowego tj. zawierającego numer i datę rejsu, wartość posiłku przysługującego dla jednego pasażera oraz podpis przedstawiciela PLL LOT.
2. Na podstawie Vouchera Żywniowego można zakupić produkty żywniowe dostępne w aktualnym menu Restauracji, w tym napoje bezalkoholowe, wina i alkohole.
3. W przypadku, gdy wartość usługi gastronomicznej zakupionej przy pomocy Vouchera Żywniowego jest wyższa niż wartość nominalna Vouchera Żywniowego, Uprawniony Pasażer jest zobowiązany do dopłaty różnicy.
4. W przypadku, gdy wartość usługi gastronomicznej zakupionej przy pomocy Vouchera Żywniowego jest niższa niż wartość nominalna Vouchera Żywniowego, PLL LOT nie zwraca różnicy i Voucher Żywniowy uznaje się za zrealizowany w całości.
5. Restauracja ma prawo odmówić realizacji Vouchera Żywniowego w następujących przypadkach:
  - a) uszkodzenia Vouchera Żywniowego w stopniu uniemożliwiającym odczytanie jego treści,
  - b) brak osobistej obecności Uprawnionego Pasażera przy zakupie usługi gastronomicznej z wykorzystaniem Vouchera Żywniowego;
  - c) powzięcia wątpliwości co do autentyczności Vouchera Żywniowego w związku z widocznymi na nim poprawkami, zmianami, przeróbkami itp.
  - d) gdy Voucher Żywniowy jest nieważny tj. jego okres ważności już upłynął

6. Restauracje są zobowiązane do bezzwłocznej obsługi Uprawnionych Pasażerów, z zastrzeżeniem opóźnień w obsłudze spowodowanych okolicznościami niezależnymi od Restauracji.

#### **§4 Reklamacje**

1. Reklamacje związane z usługami gastronomicznymi nabytymi na podstawie Voucherów Żywieniowych, w szczególności związane z jakością posiłków należy zgłaszać bezpośrednio w Restauracji w dniu realizacji Vouchera Żywieniowego.
2. W przypadku zgłoszenia zasadnej reklamacji Restauracja dokona natychmiastowej wymiany posiłku.

#### **§5 Postanowienia końcowe**

1. Wydanie Vouchera Żywnościowego Uprawnionemu Pasażerowi jest równoznaczne z wyrażeniem przez niego zgody na treść niniejszego Regulaminu oraz ze zobowiązaniem do jego przestrzegania.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przy kasach PLL LOT i przy stanowiskach odprawy PLL LOT check-in na terenie portu lotniczego Warszawa-Radom, w których wydawane są Vouchery Żywieniowe.
3. PLL LOT zastrzega sobie prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu.
4. W przypadku utraty przez Uprawnionego Pasażera Vouchera Żywieniowego nie będą wydawane nowe lub dodatkowe Vouchery Żywieniowe.
5. Voucher Żywieniowy przerobiony, podrobiony, uszkodzony lub zniszczony traci swoją ważność i nie podlega wymianie na nowy.