

항공교통이용자 피해구제 신청서

Application for Claim

접수일자 Date		접수번호 Application No.		접수자 성명 Name of recipient	
신청인 Passenger	국문 성명 Korean Name		영문 성명 English Name		
	연락처 Contact		이메일 E-mail		
	주소 Address				
항공편명/일자 Flight No./Date		이용 구간 Itinerary		좌석번호 Seat No.	
피해 유형 Type of Claim	<input type="checkbox"/> 운송 불이행 - 항공편 취소 및 지연 (Flight cancellation and/or Delay)				
	<input type="checkbox"/> 취소 항공권의 대금 환급 지연 (Delay in refunding cancelled tickets)				
	<input type="checkbox"/> 항공권 초과 판매로 인한 탑승 거부 (Denied boarding due to overbooking)				
	<input type="checkbox"/> 위탁수하물의 분실 파손 (Loss and/or damage to checked baggage)				
	<input type="checkbox"/> 탑승장, 항공편 등 관련 정보 미제공으로 인한 탑승불가 (Inability to board due to incorrect information provided by airline about gate, flight number, etc)				
	<input type="checkbox"/> 이동 편의 시설 미설치로 인한 항공기 탑승 장애 (Boarding inconvenience due to the lack of facilities)				
	<input type="checkbox"/> 항공 마일리지 누락 및 소멸 (Missing mileage by airline and/or expiration of mileage without prior notice)				
단, 기상상태, 항공기 접속관계, 안전운항을 위한 예견하지 못한 정비 또는 공항운영 중 천재 지변 등의 불가항력적인 사유로 발생한 피해는 구제 대상에서 제외됩니다. (Claim is not possible in case caused by uncontrolled circumstances such as weather conditions, flight connections, unforeseen maintenance for safety operation, natural disasters in airport operation, etc)					
회신방법 중 1개 선택 Preferred method of result notification		<input type="checkbox"/> 전화 Phone		<input type="checkbox"/> 이메일 E-mail	<input type="checkbox"/> 우편 Mail
피해내용 Detail of damage					
항공법 제 119조의 2 및 항공법 시행규칙 제 288조의 2에 의거 위와 같이 피해 구제를 신청합니다. In accordance with the law, I hereby apply for a claim as stated above.					
접수일 (년,월,일)		신청인		(서명 또는 인)	

항공교통이용자 피해구제 신청서 확인서 Confirmation of receiving an application for claim					
항공법 제 119조의 2 및 항공법 시행규칙 제 288조의 2에 의거 위와 같이 피해구제 신청을 접수하였음을 확인합니다.					
접수번호	접수일(년,월,일)	신청인	접수자명	(서명 또는 인)	

위 양식을 작성하여 이메일(customersvc@lotkorea.co.kr)로 접수하여 주시면, 접수일로부터 14 일 이내에 결과를 통지하여 드릴 예정입니다. 분쟁 해결에 14 일 이상의 시일이 소요되는 경우 해당 사유와 소요 예상 기간을 고객님의 연락처로 안내 드리겠습니다. 이의신청 방법 및 절차: 처리결과 통지 후 고객이 이의신청 시 항공사에서 한국소비자원으로 이송